

Splošni pogoji za zavarovanje odpovedi turističnih potovanj

1. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja po teh pogojih so stroški, ki nastanejo uporabniku turističnih storitev (v nadaljnjem besedilu: zavarovanec) zato, ker je moral odpovedati potovanje zaradi nepredvidenega dogodka, ponudniku turistične storitve pa je dolžan poravnati stroške, ki so mu s tem v zvezi nastali.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko stroški odpovedi naslednjih turističnih storitev:
 - 1) aranžmaja pri turistični agenciji,
 - 2) aranžmaja v hotelu ali drugačne nastanitve,
 - 3) prevoza (letalska, ladijska, železniška, avtobusna ali druga vozovnica),
 - 4) najema vozila (rent-a-car),
 - 5) prireditvev, razstav in drugih dogodkov (stroški vstopnic za koncerte, muzeje, galerije, športne in kulturne dogodke ter stroški izletov, ekskurzij, tečajev).
- (3) Zavarovani so le stroški, ki so vključeni v vrednost zavarovalne vsote.

2. člen - JAMSTVO ZAVAROVALNICE

- (1) Stroški odpovedi turističnih potovanj po teh pogojih so zavarovani le v primeru, če je ponudnik turistične storitve izdal potrdilo o nakupu turistične storitve.
- (2) Z zavarovanjem odpovedi turističnega potovanja so krite le turistične storitve, kupljene pred sklenitvijo zavarovanja. Zavarovanje je potrebno skleniti najkasneje 21 dni pred začetkom koriščenja turistične storitve. Če je med nakupom turistične storitve in začetkom koriščenja te storitve manj kot 21 dni, pa je potrebno zavarovanje skleniti v roku 48 ur od nakupa turistične storitve.
- (3) Jamstvo zavarovalnice prične ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v polici kot začetek zavarovanja pod pogojem, da je bila do takrat plačana zavarovalna premija. Če je premija plačana kasneje, zavarovalnega jamstva ni. Jamstvo zavarovalnice preneha ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v polici kot konec trajanja zavarovanja.
- (4) Zavarovalnica ne nosi jamstva po teh pogojih, če zahtevek ni dokumentiran skladno z določili 5. člena teh pogojev.

3. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastane, če zavarovanec odpove potovanje in/ali se ga ne udeleži zaradi enega od spodaj navedenih nepredvidenih dogodkov, nastalih po sklenitvi zavarovanja:

v paketu OSNOVNI:

 - 1) smrti, nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca, ki zavarovancu onemogoča potovanje;
 - 2) smrti zavarovančevih svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, istospolni partner, starši, krušni starši, tast, tašča, otroci, krušni otroci, zet, snaha, brat, sestra, vnuk, vnukinja, stari starši), ki zavarovancu onemogoča potovanje;
 - 3) nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovančevih ožjih svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, istospolni partner, starši, krušni starši, otroci, krušni otroci, brat ali sestra), ki zavarovancu zaradi potrebne nege ali hospitalizacije teh oseb onemogoči potovanje;
 - 4) mobilizacije civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna osebna prisotnost zavarovanca;
 - 5) elementarne nesreče, ki zavarovancu onemogoča potovanje, če do te nesreče pride v kraju, kjer zavarovanec stalno biva;

v paketu BREZSKRBNI pa še:

 - 6) obsežne škode na domu zavarovanca tik pred datumom potovanja (požar, izliv vode, eksplozija, rop ipd.), če zavarovancu izvedba nujnih sanacijskih del onemogoča potovanje;
 - 7) opozorila svetovne zdravstvene organizacije ali podobnega organa zaradi elementarne nesreče, epidemije, pandemije ali ogrožene varnosti za območje potovanja;

- 8) terorističnega dejanja do 30 dni pred načrtovanim potovanjem v kraju ali območju načrtovanega potovanja;
- 9) neposredne vključenosti v prometno nesrečo na poti do letališča, avtobusne ali železniške postaje, pristanišča ali drugega kraja, iz katerega je bil naročen odhod na potovanje;
- 10) odpovedi poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke;
- 11) začetka postopka razveze ali prenehanje zunajzakonske skupnosti, ki je pravno priznana;
- 12) odpovedi delovnega razmerja s strani delodajalca;
- 13) odpovedi dogodka oz. spremembe datuma dogodka s strani ponudnika, za katerega je bilo individualno urejeno potovanje (za koncerte, muzeje, galerije, športne in kulturne dogodke, izlete, ekskurzije, tečaje).
- (2) Zavarovanje ne krije škode v smislu 1), 2) in 3) točke (1) odstavka tega člena, če se škodni dogodek nanaša na posledice nezgode oz. zdravstvenega stanja ali boleznih zavarovanca, njegovega svojca ali ožjega svojca, ki jih je ta imel ali za katere je vedel, preden je bilo sklenjeno zavarovanje odpovedi turističnega potovanja.
- (3) Zavarovanje ne krije stroškov odpovedi oz. spremembe datuma dogodka, če je te stroške dolžan povrniti kdo drug (npr. organizator koncerta).
- (4) Če je predmet zavarovanja oz. so predmeti zavarovanja zavarovani po več policah, se šteje, da je nastopil en zavarovalni primer, če je bil sprožilec zavarovalnega kritja ista nevarnost.
- (5) Zavarovalno kritje velja le za tiste nepredvidene dogodke, ki so navedeni v zavarovalni polici.

4. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica krije stroške odpovedi turističnih potovanj, ki bi jih bil zavarovanec ob odpovedi ali neudeležbi dolžan plačati ponudniku turistične storitve.
- (2) Zavarovalnica krije stroške odpovedi turističnih potovanj tudi družinskim članom, ki bi morali na potovanje sami, ker je kateri od ostalih družinskih članov (zakonec, zunajzakonski partner, istospolni partner ali otroci in krušni otroci do 18. oz. 26. leta starosti, če se šolajo), navedenih v isti zavarovalni polici, s katerim so se prijavili na potovanje, odpovedal potovanje in/ali se ga ni udeležil zaradi enega izmed vzrokov, navedenih v 3. členu teh pogojev.
- (3) Zavarovalnica krije stroške odpovedi turističnih potovanj tudi zavarovancu, ki bi moral na potovanje sam, ker so vsi ostali sopotniki - zavarovanci, navedeni v isti zavarovalni polici, s katerimi se je prijavil na potovanje, odpovedali potovanje in/ali se ga niso udeležili zaradi enega izmed vzrokov, navedenih v 3. členu teh pogojev.
- (4) Če zavarovanec ne obvesti pisno ponudnika turistične storitve o odpovedi takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti, krije zavarovalnica samo delež, ki bi ga bil zavarovanec dolžan plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu ponudniku turistične storitve.
- (5) Zavarovanec je pri vsaki škodi udeležen s soudeležbo, ki znaša 5 % od dajatve zavarovalnice, vendar ne manj kot 20 EUR po zavarovalnem primeru. Minimalna soudeležba se pri istem zavarovalnem primeru v primerih po (4) odstavku 3. člena teh pogojev obračuna le enkrat.

5. člen - DOKUMENTIRANJE ZAHTEVKA

- (1) Zavarovanec je dolžan pisno obvestiti ponudnika turistične storitve o odpovedi takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti.
- (2) Upravičenec do zavarovalnine (zavarovanec ali njegov pravni naslednik) mora zavarovalni primer dokumentirati s potrdilom o nakupu aranžmaja pri turistični agenciji, aranžmaja v hotelu ali druge nastanitve, potrdilom o najemu vozila, potrdilom o nakupu vozovnice ali vstopnice, odjavo turistične storitve ponudniku turistične storitve, ki je bila izstavljena najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja in potrdilom o vplačilih ponudniku turistične storitve.
- (3) Če potrdilo o nakupu turistične storitve ni izdano v enem od jezikov bivših jugoslovanskih republik, v angleškem ali nemškem jeziku, je zavarovanec na poziv zavarovalnice dolžan predložiti prevod. Stroške prevoda nosi sam.

- (4) Kadar je razlog za odpoved turističnih potovanj tako poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovanca ali njegovega ožjega svojca oziroma njegova hospitalizacija, ki zavarovancu onemogoča potovanje, mora zahtevku priložiti fotokopijo potrdila o upravičeni zadržanosti z dela, iz katerega izhaja, da bolniški stalež sovпада z datumom začetka nameravanega potovanja, oziroma dokazila o hospitalizaciji na dan začetka nameravanega potovanja.
V vsakem primeru mora zavarovanec predložiti zdravniško potrdilo (spričevalo), ki mora vsebovati vsaj naslednje podatke:
- datum poslabšanja zdravstvenega stanja,
 - anamnezo bolezni,
 - diagnozo bolezni,
 - vrsto terapije.
- (5) Tako potrdilo o upravičeni zadržanosti z dela oz. zdravniško potrdilo (spričevalo) ali dokazilo o hospitalizaciji mora biti izstavljeno najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja.
- (6) Kadar gre za poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovančevega ožjega svojca, mora biti sorodstveno razmerje razvidno iz škodne dokumentacije.
Prav tako mora biti iz zdravniškega potrdila razvidno, da je bila nega ožjih svojcev zaradi nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja nujno potrebna.
- (7) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj mobilizacija civilne zaščite ali poziv sodnih in upravnih organov, mora zavarovanec zahtevku priložiti potrdilo pristojne institucije o udeležbi in potrdilo, da je bila udeležba neprestavljiva.
- (8) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj obsežna škoda na domu zavarovanca tik pred datumom potovanja, mora zavarovanec zahtevku priložiti fotografije o škodi, poročilo o škodi ali policijski zapisnik in dokazilo, da je v času predvidenega potovanja opravljal nujna sanacijska dela. Iz dokazila mora biti razvidno, katera sanacijska dela je opravljal, da zavarovalnica oceni njihovo nujnost.
- (9) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj opozorilo svetovne zdravstvene organizacije ali podobnega organa zaradi elementarne nesreče, epidemije, pandemije ali ogrožene varnosti za območje potovanja, mora zavarovanec zahtevku priložiti to opozorilo.
- (10) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj teroristično dejanje do 30 dni pred načrtovanim potovanjem, mora zavarovanec zahtevku priložiti dokazilo o tem dogodku.
- (11) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj neposredna vključenost v prometno nesrečo na poti do kraja odhoda, mora zavarovanec zahtevku priložiti policijski zapisnik o prometni nesreči.
- (12) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj odpoved poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke, mora zavarovanec zahtevku priložiti dokazilo o odpovedi poroke.
- (13) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj začetek postopka razveze ali prenehanje zunajzakonske skupnosti, ki je pravno priznana, mora zavarovanec zahtevku priložiti ustrezno dokazilo (vložena tožba za razvezo zakonske zveze, sklenjen sporazum o razvezi zakonske zveze, odločitev organa o obstoju zunajzakonske skupnosti ipd.).
- (14) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj odpoved delovnega razmerja s strani delodajalca, mora zavarovanec zahtevku priložiti sklep o prenehanju delovnega razmerja.
- (15) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj odpoved dogodka oz. sprememba datuma dogodka s strani ponudnika, za katerega je bilo individualno urejeno potovanje, mora zavarovanec zahtevku priložiti uradno odpoved oz. preložitve in dokazilo o izjavi organizatorja dogodka ali drugega pristojnega subjekta, da stroška vstopnic ne bo povrnil.
- (16) Kadar sklene zavarovanje ponudnik turistične storitve, zahtevke iz naslova tega zavarovanja uveljavlja ponudnik turistične storitve. Zahtevku mora priložiti kopijo zavarovalne police, svojo in zavarovančevo izjavo o nastanku in višini škode, potrdilo o nakupu turistične storitve, sklenjeno med ponudnikom turistične storitve in zavarovancem/ci, potrdilo o plačilu stroškov s strani zavarovanca, pooblastilo zavarovanca, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja zavarovalnino ter dokazila v skladu z določili prejšnjih odstavkov.

6. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

7. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Sestavni del zavarovalne pogodbe so tudi veljavna Skupna določila splošnih pogojev PG-ZP-skudo. V primeru različnih določil v Skupnih določilih splošnih pogojev in določil po teh pogojih, veljajo določila teh pogojev.

Skupna določila splošnih pogojev

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
oseba, katere interes je zavarovan; zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **zavarovalna polica**
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi; sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **odškodnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova zavarovanja odgovornosti;
- **zavarovalni pogoji**
splošni pogoji, posebni pogoji, dopolnilni pogoji, klavzule in drugi pogodbeni pogoji, ki se uporabljajo za določeno vrsto zavarovanja.

1. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec mora ob sklenitvi zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) Ob vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti, morata zavarovalec in zavarovanec takoj obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovalec in zavarovanec morata zavarovalnici omogočiti pregled predmetov in okoliščin zavarovanja zaradi ocene tveganja.

2. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko stranki podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalna pogodba se lahko sklene tudi na podlagi pisne ponudbe zavarovalnici. Ta veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici; če je potreben zdravniški pregled, pa trideset dni. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.

3. člen - TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalna pogodba učinkuje po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovanje učinkuje do izteka 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (4) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.
- (5) Ne glede na določila prejšnjih odstavkov se lahko uporabljajo posebna določila o trajanju zavarovanja, npr. o čakalni dobi (karenci) in podaljšanem kritju (respiro roku), če je tako določeno v zavarovalnih pogojih.

4. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne police, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi neplačani obroki premije tekočega zavarovalnega leta.

- (4) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je znesek premije pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (5) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (6) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če pa je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino ali odškodnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

5. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki pokaže zanimanje za to, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prejšnjega odstavka in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, mora zavarovalnica, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino ali odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

6. člen - POVRAČILO PREMIJE OB PRENEHANJU ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Na podlagi pisne zahteve zavarovalnica vrne zavarovalcu oziroma plačniku premije del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala pred začetkom učinkovanja zavarovanja, to je pred začetkom zavarovalnega kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.
- (5) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala, če je stvar uničena ali je izgnila zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (6) Pri zavarovanju registriranih vozil se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala tudi, če je vozilo objavljen iz prometa.

7. člen - SPLOŠNE DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh, odkar zanj izve. Če te obveznosti ne izpolni v tem času, mora povrniti zavarovalnici morebitno škodo, ki jo ima ta zaradi tega.
- (2) Zavarovalec in zavarovanec morata predložiti vse podatke in dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje datuma nastanka, vzroka, obsega in višine škode. Zlasti morata predložiti vso dokumentacijo, ki je opredeljena v zavarovalnih pogojih. Ob zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi protipravne odtujitve (tatvine, vlomsktatvine ali ropa) ali poskusa tega

dejanja, požara, eksplozije ali prometne nesreče, pa morata takoj obvestiti policijo in navesti, katere stvari so bile uničene, odtujene ali poškodovane.

- (3) Zavarovalec in zavarovanec morata predstavnikom zavarovalnice omogočiti ogled kraja škodnega dogodka oziroma kraj nastale škode in ogled uničenih ali poškodovanih stvari.

8. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka stranka lahko predlaga, naj določena sporna dejstva ugotavlja izvedenec.
- (2) Stranki sporazumno imenujeta izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v poslovnem razmerju ali drugem razmerju, ki bi lahko izvedenca postavljalo v nasprotje interesov.
- (3) Vsaka stranka nosi polovico stroškov za izvedenca.
- (4) Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe stranki.

9. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o tem pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe v tridesetih dneh od dneva obvestila, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo od začetka naslednjega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

10. člen - PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

11. člen - SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.

12. člen - SANKCIJSKA KLAUZULA

Ne glede na določila zavarovalne pogodbe zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti plačila na podlagi zavarovalnega zahtevka, če bi takšno plačilo pomenilo kršitev sankcij, prepovedi ali omejitev na podlagi resolucij Združenih narodov ali drugih gospodarskih sankcij, kršitev predpisov Evropske unije, Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irskeske ali Združenih držav Amerike.

13. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Če se ugotovi, da je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec neposredno ali prek svojih zastopnikov ali posrednikov, kateri od oseb, ki delujejo za račun zavarovalnice, ali članom organov vodenja in nadzora zavarovalnice ali predstavnikom pravnih oseb javnega prava ponudil, obljubil ali izročil nedovoljeno korist za pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad njenim izvajanjem ali je storil drugo ravnanje, ki je prepovedano, vključno s hujšo kršitvijo človekovih pravic, lahko zavarovalnica zavarovalno pogodbo odpove oziroma uveljavlja ničnost.

14. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:
 - a) podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neločljivo povezani (npr. priloge, ponudbe, vprašalniki);
 - b) podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine;
 - c) podatke, ki jih zavarovalnica pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira zavarovalnica, registraciji in uporabi mobilnih in spletnih aplikacij);

- d) podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi privolitve.
- (2) S soglasjem stranke lahko zavarovalnica njene osebne podatke obdeluje tudi za namene, za katere le-ta posebej privoli.
- (3) Osebne podatke iz zbirk zavarovalnice lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Če se pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov nahajajo zunaj območja držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala zavarovalnica sama. Prav tako lahko zavarovalnica za namen izvajanja zavarovalne in pozavarovalne pogodbe osebne podatke posreduje pozavarovalnici. Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.
- (4) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke tudi za potrebe izvajanja bonitetnih programov, t.j. nudenja raznih bonov ugodnosti in dodatnih popustov (npr. vključitev v Triglav komplet). Vključitev v bonitetni program je za stranko popolnoma prostovoljna.
- (5) Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, hrani do poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili s privolitvijo osebni podatki posredovani.
- (6) Stranka lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliche privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz (2) odstavka tega člena, ugovarja obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, ali info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- (7) Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na naslovu: dpo@triglav.si.
- (8) Stranka ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- (9) Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.

15. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali na spletnih straneh www.triglav.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

16. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež. V tovrstnih sporih iz zavarovalni odgovornosti in zavarovanja nepremičnin, je za sojenje pristojno tudi sodišče, na območju katerega je prišlo do škodnega dogodka. Enako velja, če premičnine in nepremičnine krije ista zavarovalna polica ter jih je prizadel isti dogodek.
- (2) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- (3) Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- (4) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vložijo pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

17. člen - PREHODNA DOLOČBA

Če se kakšno določilo zavarovalnih pogojev, ki veljajo za posamezno vrsto zavarovanja, ne ujema s temi skupnimi določili, velja tisto določilo, ki je bilo kasneje uveljavljeno. Uporabi se torej časovni argument, po katerem mlajše določilo razveljavlja starejšega (lex posterior derogat legi priori).