

Premoženjsko zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Zavarovalnica: Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje odpovedi turističnih potovanj

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o zavarovalnem produktu. Povzetek ni prilagojen vašim individualnim potrebam in zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, v ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred sklenitvijo zavarovanja ali po njej). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za zavarovanje stroškov, ki vam nastanejo zaradi odpovedi turistične storitve, za katero ste sklenili zavarovanje, pod pogojem, da je vzrok za odpoved eden od v zavarovalni pogodbi določenih nepredvidljivih dogodkov (nevarnosti). Izbirate lahko med dvema naboroma nevarnosti, paketom Osnovni in paketom Brezskrbni. Zavarujete lahko eno ali več oseb, ki potujejo skupaj.



Kaj je zavarovano?

Stroški odpovedi turističnih storitev:

- ✓ aranžmaja pri turistični agenciji;
- ✓ aranžmaja v hotelu ali drugačne nastanitve;
- ✓ prevoza;
- ✓ najema vozila (rent a car);
- ✓ prireditve, razstav in drugih dogodkov (stroški vstopnic za koncerte, športne dogodke, ekskurzije...).

Za nevarnosti Paket Osnovni:

- ✓ smrt, nezgoda ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovanca;
- ✓ smrt zavarovančevih svojcev;
- ✓ nezgoda ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovančevih ožjih svojcev;
- ✓ mobilizacija civilne zaščite in poziv upravnih ali sodnih organov;
- ✓ elementarna nesreča v kraju bivanja.

Za nevarnosti Paket Brezskrbni:

- ✓ vse nevarnosti iz paketa Osnovni;
- ✓ obsežna škoda na domu zavarovanca;
- ✓ elementarna nesreča, epidemija, pandemija ali ogrožena varnost na območju potovanja;
- ✓ teroristično dejanje na območju potovanja;
- ✓ vključenost v prometno nesrečo na poti do kraja odhoda;
- ✓ odpoved poročnega potovanja;
- ✓ razveza zakonske zveze/ prenehanje zunajzakonske skupnosti;
- ✓ odpoved delovnega razmerja s strani delodajalca;
- ✓ odpoved oz. sprememba datuma dogodka (koncert, športni dogodek, ekskurzija...).



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalnica ne krije stroškov odpovedi:

- ✗ če je te stroške dolžan povrniti kdo drug;
- ✗ če zahtevek ni dokumentiran.

Odpoved potovanja zaradi smrti, nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja:

- ✗ če so bile posledice nezgode oz. zdravstveno stanje znani pred sklenitvijo zavarovanja;
- ✗ če smrt, nezgoda ali poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovancu ne onemogoča potovanja.

Odpoved potovanja zaradi mobilizacije civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov:

- ✗ če osebna prisotnost zavarovanca ni obvezna;
- ✗ če je udeležba pred organom prestavljiva.

Odpoved potovanja zaradi elementarne nesreče v kraju bivanja:

- ✗ če nesreča zavarovancu ne onemogoča potovanja.

Odpoved potovanja zaradi obsežne škode na domu:

- ✗ če izvedba nujnih sanacijskih del zavarovancu ne onemogoča potovanja.



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovalna vsota je zavarovalna vrednost potovanja, soudeležba pri škodi znaša 5 % dajatve zavarovalnice, vendar ne manj kot 20 EUR po zavarovalnem primeru;
- ! na v polici dogovorjeno zavarovalno vsoto;
- ! točno so definirani svojci in ožji svojci;
- ! če zavarovanec organizatorja potovanja o odpovedi ne obvesti takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti, so kriti le stroški, ki bi jih bil dolžan plačati ob takojšnji odpovedi.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje velja na območju celega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- skleniti zavarovanje najkasneje 21 dni pred začetkom koriščenja turistične storitve. Če je med nakupom turistične storitve in začetkom koriščenja te storitve manj kot 21 dni, pa je potrebno zavarovanje skleniti v roku 48 ur od nakupa turistične storitve;
- prijaviti okoliščine, pomembne za zavarovanje in ocenitev nevarnosti pri sklenitvi zavarovalne pogodbe;
- pravočasno plačati premijo;
- pisno obvestiti ponudnika turistične storitve o odpovedi takoj, ko izvem za razlog odpovedi;
- obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh, ko izvem za razlog odpovedi;
- ob uveljavljanju zavarovalnine zahtevek dokumentirati;
- obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali prebivališča oziroma firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.



Kdaj in kako plačam?

Premijo plačam ob sklenitvi zavarovanja z gotovino, plačilno kartico, plačilnim nalogom ali elektronskim nakazilom.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalna pogodba učinkuje po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do takrat plačana zavarovalna premija. Zavarovanje učinkuje do izteka 24. ure tistega dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Od sklenjene zavarovalne pogodbe ne morem odstopiti.